



คู่มือ/ขั้นตอน การใช้บริการ E-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

1. เปิดหน้าเว็บไซต์หลัก อบต.เทวราช

<http://www.tawaraj.go.th>



2. เลื่อนหน้าเว็บไซต์หลักลงมาบริเวณด้านล่าง จะพบหัวข้อ **E-Service**



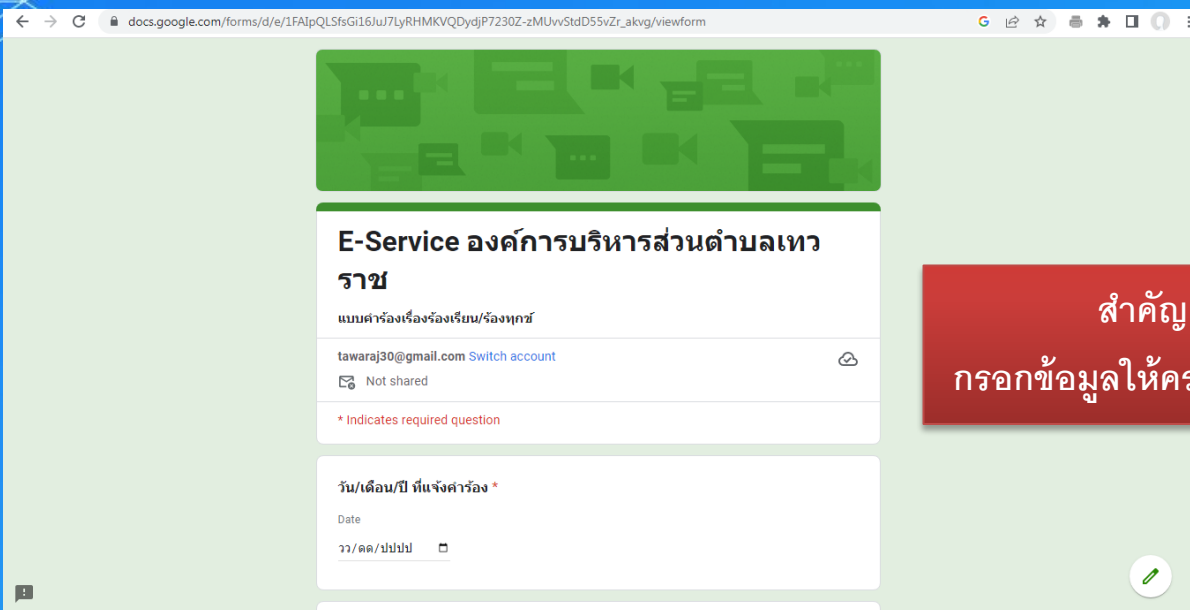
3. คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ



The screenshot shows the Tawaraj website dashboard with a navigation menu at the top. The menu items are: หน้าหลัก (Home), ข้อมูลทั่วไป (Information), บุคลากร (Personnel), แผนพัฒนา (Plan), งานการคลัง (Finance), รายงาน (Report), and ศูนย์ข้อมูล (Data Center). The 'รายงาน' (Report) menu is expanded, showing sub-items: รายงานการประชุมผู้บริหาร (Board Meeting Report), รายงานการประชุมสภา (Council Meeting Report), and รายงานผลการดำเนินงาน (Operational Performance Report). A red arrow points to the 'E-Service' sub-item under 'รายงาน'.

คลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

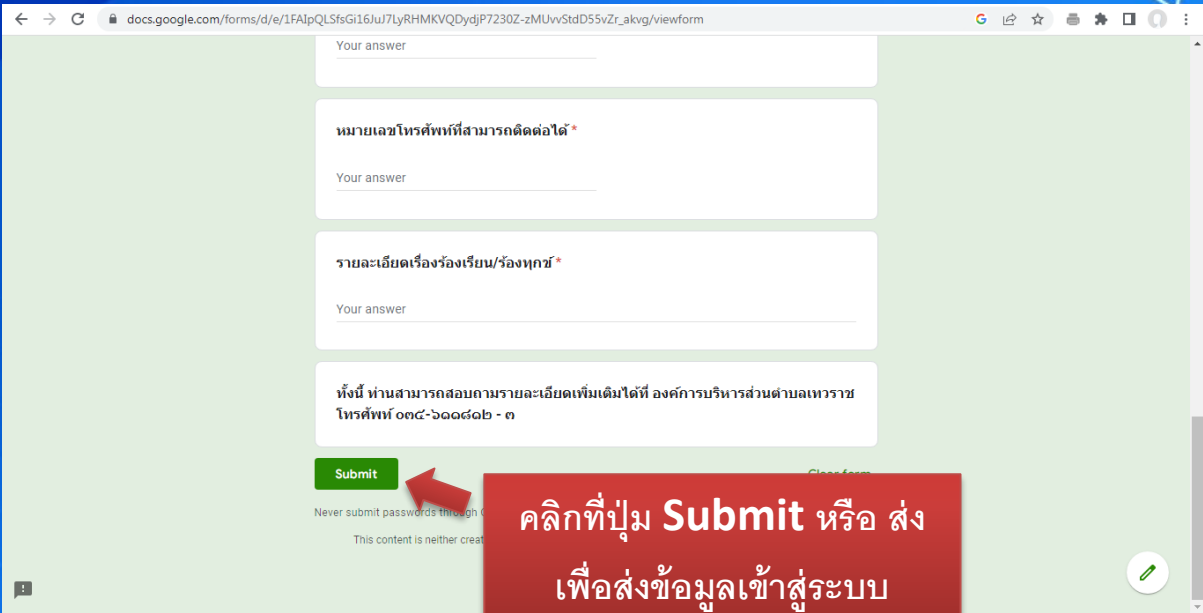
4. กรอกข้อมูลในระบบให้ครบถ้วนตามที่กำหนด



The screenshot shows a Google Forms page titled 'E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงราช' (E-Service of the Sub-district Administration of Wiang Raj). The form includes a header with the title and a sub-header 'แบบคำร้องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์' (Complaint/Request Form). The form is currently empty, showing a date field with the value 'ว/คค./ปปปป' and a red asterisk indicating a required question.

สำคัญ!!
กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนนะคะ

5. หลังจากกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกที่ปุ่ม “Submit” หรือ “ส่ง” ตามตัวอย่าง



The screenshot shows a Google Forms interface with the following elements:

- Browser address bar: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsGI16Jw7LyRHMkVQDyjdP7230Z-zMUvStdD55vZr_akvg/viewform
- Form fields:
 - Field 1: "Your answer" (empty)
 - Field 2: "หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้*" (Phone number you can contact)*, "Your answer" (empty)
 - Field 3: "รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์*" (Details of complaint/objection)*, "Your answer" (empty)
 - Field 4: "ขณะนี้ ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวหารราช โทรศัพท์ ๐๓๔-๖๑๑๘๑๒ - ๓" (You can now ask for more details at the local administrative organization, phone number 034-611812-3)
- Submit button: A green button labeled "Submit" with a red arrow pointing to it.
- Footer: "Never submit passwords through Google Forms. This content is neither created nor endorsed by Google."

คลิกที่ปุ่ม **Submit** หรือ **ส่ง**
เพื่อส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ
ในการกรอกข้อมูล

6. ภายหลังจากตรวจสอบข้อมูลคำร้อง ในระบบเสร็จสิ้นแล้ว เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการตามคำร้องของผู้ติดต่อ ตามขั้นตอน และแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ ต่อไป