



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ที่ อท ๗๕๙๐๑/๕๑๕

วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) มีการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทั่วประเทศ รวมทั้งสาธารณชนได้รับทราบผลการประเมินและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงองค์กรเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงขอรายงานผลคะแนนพร้อมทั้งแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑามาศ พุทธิโกสัย)

พนักงานจ้างฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นางสาวณัฐธิดา สระคำจันทร์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

.....
.....



(นางสาวพิไลวรรณ โตสวัสดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

.....
.....



(นางสาวมณฑนา บุญประดับ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

รายงานผลการวิเคราะห์
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลทวาราช
อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

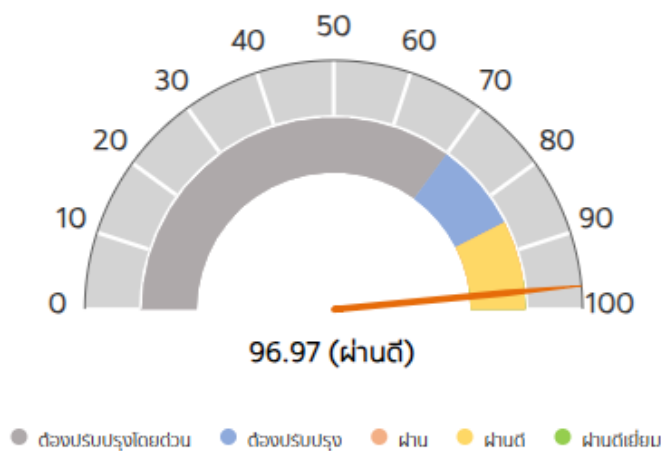
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

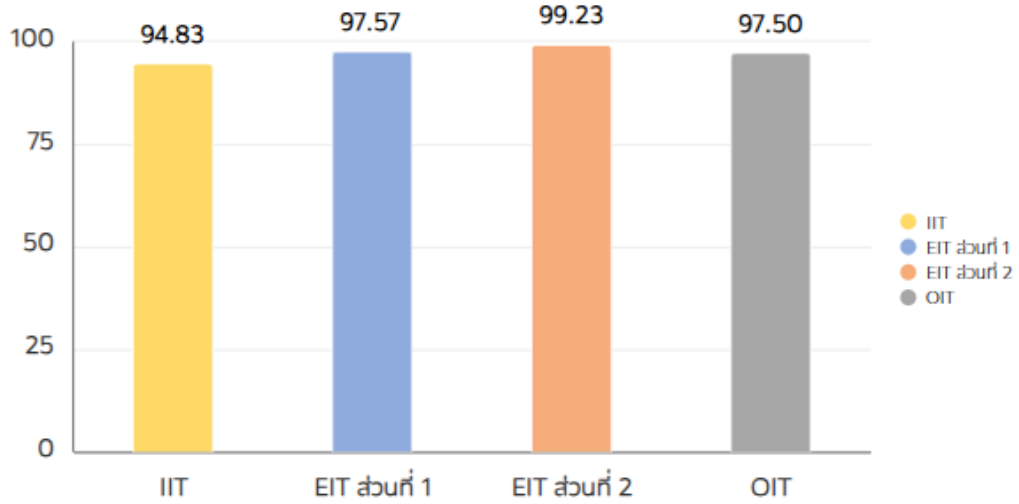
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๙๗ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๑๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๑๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๑ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๓ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๕๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินในภาพรวม

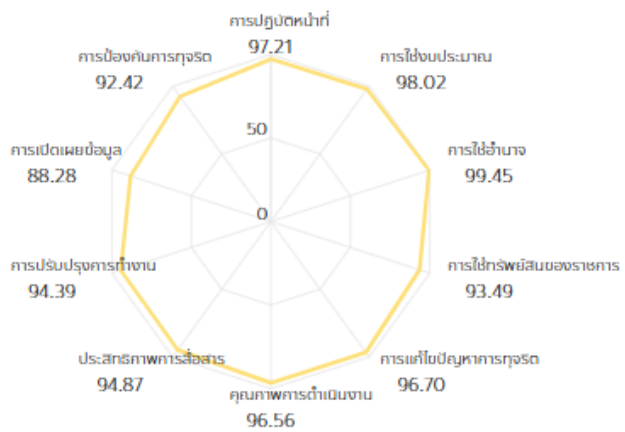


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล เทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายใน เป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๓	IIT
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๖.๖๗	IIT
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	IIT
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๔.๑๗	IIT
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๐๐	IIT
EIT ผู้มาติดต่อราชการ เป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๑๗	EIT
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๐๑	EIT
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๐๓	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	OIT
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ๙๖.๘๗ คะแนน เมื่อพิจารณาจากตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๔.๑๗ คะแนน

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๒๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๒.๕๐
i๒๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
i๒๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐
i๒๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
i๒๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๒๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๕๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๕๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๘๘
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๕
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๒๕
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๒๕
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๑๓
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๘

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๒๓
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๒๓
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๖๙
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๒๓
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๒๓
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๕๖

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด OIT (Open data Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
0๑	โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจ	๑๐๐.๐๐
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
0๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
0๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
0๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๑๖	ประมวลจริยธรรมและขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
0๒๑	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
0๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่บบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	O๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	O๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
	O๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๒๓	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสื่บบน จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑-i๓

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึงข้อ i๓ ในส่วนของข้อ i๑ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนต่ำที่สุด ๙๕.๐๐ คะแนน และข้อคำถาม i๒ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด ๙๕.๐๐ เป็นข้อคำถามที่มีคะแนนเท่ากันและสัดส่วนของคะแนนที่ได้ต่ำที่สุด จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๙๘ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการติดตามประเมินผล การให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงขาดการปฏิบัติตามแนวทางของคู่มือในการให้บริการประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน

ประเด็นที่ ๒ การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๙๗.๕๐
	e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน	๙๗.๕๐
	e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๒๕
	e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน	๙๘.๑๓
	e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๘
OIT	O๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ*	๑๐๐
	O๑๐	E-Service	๑๐๐
	O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
	O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานโดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการให้บริการออนไลน์ E-Service อยู่ที่ ๙๖.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยในส่วนของข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นหัวข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๖.๒๕ คะแนน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจจะขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นธรรม เป็นไปตามกำหนดเวลา และมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต. เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน

ประเด็นที่ ๓ การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๘๘
	e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๕
	e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๒๕
OIT	๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
	๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๖	Q&A	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๖ ประเด็น “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จำนวน ๙๖.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ e๔ ถึง e๖ ซึ่งข้อคำถาม e๕ ประเด็น “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๙๖.๒๕คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ให้มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจจะมีเจ้าหน้าที่สื่อสารไม่ชัดเจน สามารถทำได้โดยการพัฒนาทักษะการบริการด้วยใจ (Service Mind) การอบรมเทคนิคการสื่อสารที่เข้าใจง่าย และการจัดทำคู่มือประชาชนที่ชัดเจน โดยเน้นการใช้สื่อออนไลน์ (Line OA, Website) และจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ถูกต้องรวดเร็ว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับช่องทาง และ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการยกระดับช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและ ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว- ดำเนินการพัฒนาทักษะการบริการ ด้วยใจ (Service Mind) การอบรม เทคนิคการสื่อสารที่เข้าใจง่าย และ การจัดทำคู่มือประชาชนที่ชัดเจน โดย เน้นการใช้สื่อออนไลน์ (Line OA, Website) และ จัดตั้งศูนย์บริการ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง รวดเร็ว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน- ปลัด อบต. เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วน งาน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๐ – i๑๒

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ i๑๐ ถึงข้อ i๑๒ ในที่นี้เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และยังคงปฏิบัติและยึดถือแนวทางให้สม่ำเสมอ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต. เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน

ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๕.๐๐
	i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๗๕.๐๐
	๐๑๓	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อคำถามตั้งแต่ ๐๑๒ ถึงข้อ ๐๑๓ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยซึ่งข้อคำถาม ๐๑๓ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๕๐.๐๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๒ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการรักษา ระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน- ข้าราชการและพนักงาน อบต.เทวราช

ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๗ – i๙

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ ถึง ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูก นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
การตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
	i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐
OIT	O๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐๐.๐๐
	O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถามรวม i๑๓ – i๑๕

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ (i๑๓ – i๑๕) ซึ่งข้อคำถาม i๑๕ ประเด็น “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๙๒.๕๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนด

มาตรการในการยกระดับข้อแนะนำดังกล่าวทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ITA ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน

๑. การเปิดเผยข้อมูลในบางตัวชี้วัดไม่ครบองค์ประกอบตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด
๒. บุคลากรในสังกัด อบต.เทวราช บางส่วนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA
๓. ขาดการนำผลวิเคราะห์การประเมินในรอบปีที่ผ่านมา นำมาสู่การปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น
๔. การมอบหมายผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดการประเมิน ยังขาดความชัดเจนในบางตัวชี้วัด
๕. ขาดความต่อเนื่องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
