



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

เรื่อง แนวทางการให้บริการพาหนะรับ - ส่งผู้ทุพพลภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ได้ดำเนินโครงการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการพาหนะรับส่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ประกอบด้วย คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยที่มีความยากลำบากในการเดินทาง เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน ผู้รับบริการ และผู้รับจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงขอประกาศขั้นตอนและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังนี้

๑. ช่องทางการแจ้งความประสงค์

๑.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๓๕๖๑ ๑๘๑๒ ต่อ ๑๕ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๑.๒ ทางระบบออนไลน์ โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อเข้าร่วมกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ชื่อกลุ่ม "บริการรถรับ - ส่ง อบต.เทวราช" เพื่อแจ้งข้อมูลและนัดหมายการเดินทาง (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

๒. การแจ้งนัดหมายล่วงหน้า

ให้ผู้รับบริการหรือผู้ดูแลแจ้งความประสงค์ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ - ๒ วัน ทำการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการและจัดสรรคิวรถได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง

๓. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์การให้บริการ

๓.๑ ผู้รับบริการจำเป็นต้องมีญาติหรือผู้ดูแลร่วมเดินทางไปด้วยอย่างน้อย ๑ ท่าน เนื่องจากผู้ขับขี่มีหน้าที่ให้บริการเฉพาะพาหนะรับ - ส่งเท่านั้น ไม่สามารถดูแลหรือรับบริการภายในสถานพยาบาลแทนได้

๓.๒ ผู้รับบริการต้องแสดงหลักฐานการนัดหมาย (ใบนัดแพทย์/บัตรนัด) แก่ผู้ขับขี่ในกรณีไม่มีใบนัดหมาย ให้ผู้รับบริการหรือญาติกรอรายละเอียดความจำเป็นใน "ใบขอรับบริการ" ที่จัดเตรียมไว้ประจำพาหนะรับ-ส่ง และลงลายมือชื่อในบันทึกการให้บริการทุกครั้งที่ใช้บริการ

๔. การยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง

กรณีมีเหตุจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทาง กรุณาแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยท่านอื่นได้รับสิทธิ์ในการใช้บริการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวมณฑนา บุญประดับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช
เรื่อง แนวทางการให้บริการพาหนะรับ - ส่งผู้ทุพพลภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ลงวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙



คำแนะนำในการใช้งาน

๑. เปิดแอปพลิเคชัน Line และไปที่เมนู "เพิ่มเพื่อน" (Add Friend)
๒. เลือก "คิวอาร์โค้ด" (QR Code) และนำกล้องสแกนที่รูปภาพด้านบน
๓. เมื่อเข้าร่วมกลุ่มแล้ว โปรดระบุ ชื่อ - นามสกุล ของผู้รับบริการ เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล
๔. สามารถแจ้งวัน เวลา และสถานที่นัดหมายแพทย์ผ่านช่องทางนี้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
(เจ้าหน้าที่จะตอบรับในวันและเวลาราชการ)