



# รายงานผลการวิเคราะห์การ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช



## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception IndexCPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล  
องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. หลักการเหตุผล	๔
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๔
๓. ผลการประเมินแบบรายตัวชี้วัด	๕
๔. รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ	๖-๙
๕. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐-๒๐

### หลักการและเหตุผล

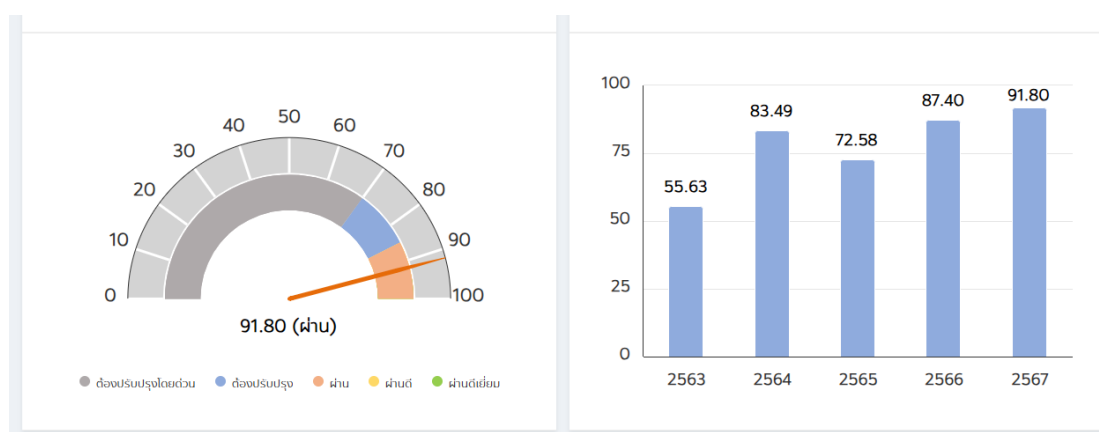
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) อย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

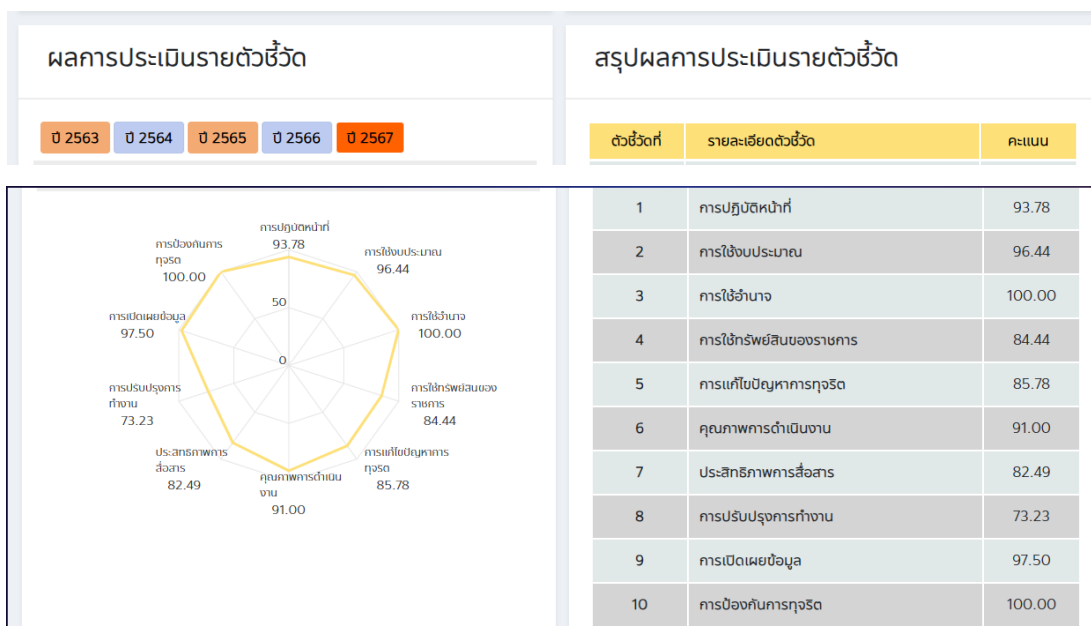
ผลการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดี

#### องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3,705 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล



## ผลการประเมินแบบรายตัวชี้วัด



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จ.อ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดปรากฏ ดังนี้

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๘	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๔	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๔๔	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๗๘	IIT
		<b>คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๘</b>	
EIT ผู้มาติดต่อราชการเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๐๐	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๔๙	EIT
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๒๓	EIT
		<b>คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๒๔</b>	
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT
		<b>คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๗๕</b>	

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดทั้ง ๓ แบบวัด จะพบว่า

- ผลคะแนนจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด **คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๘** สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)
- ผลคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ๓ ตัวชี้วัด **คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๒๔** คะแนน

- ส่วนที่ ๑ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๔๖ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

- ส่วนที่ ๒ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๓.๓๗ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๓. ผลคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: O/T) ๒ ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๗๕ คะแนน สูงกว่า คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

### รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๒.๐๐
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๓๓

i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๗
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๖๗

**รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment) ส่วนที่ ๑**

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๐.๓๒
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๗.๑๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๓๙
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๔.๕๒
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๕.๘๑
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๑๖
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๓.๒๓
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๗๐.๙๗

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment) ส่วนที่ ๒

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๓.๘๑
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๔.๗๖
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๗๔.๒๙
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๗๖.๑๙
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๕.๗๑
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๗๑
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๐.๙๕
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๓๓.๓๓

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด OIT (Open data Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๖	Q&A	๑๐๐.๐๐
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐



๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐.๐๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
	i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
	i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
	๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑-i๓

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๐.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึงข้อ i๓ ในส่วนของข้อ i๑ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนต่ำที่สุด ๙๐.๖๗ คะแนน และข้อคำถาม i๒ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด ๙๐.๖๗ เป็นข้อคำถามที่มีคะแนนเท่ากันและสัดส่วนของคะแนนที่ได้ต่ำที่สุด จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๙๑ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการติดตามประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงขาดการปฏิบัติตามแนวทางของคู่มือในการให้บริการประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

## มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>

## ประเด็นที่ ๒ การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๘๓.๘๑
	e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน	๘๔.๗๖
	e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๗๑
	e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน	๘๐.๙๕
	e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานหรือไม่	๓๓.๓๓
OIT	๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ*	๑๐๐
	๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐
	๐๑๓	E-Service	๑๐๐
	๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
	๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service โดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของท่านหรือไม่

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการให้บริการออนไลน์ E-Service อยู่ที่ ๓๓.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ โดยในส่วนของข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของท่านหรือไม่ ซึ่งเป็นหัวข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำ อยู่ที่ ๓๓.๓๓ คะแนน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจจะสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการให้บริการออนไลน์ E-Service ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต. เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>

ประเด็นที่ ๓ การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๓๙
	e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๔.๕๒
	e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๕.๘๑
OIT	๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
	๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๖	Q&A	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๕ ประเด็น “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จำนวน ๘๔.๕๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ e๔ ถึง e๖ ซึ่งข้อคำถาม e๕ ประเด็น “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๘๔.๕๒ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ให้มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยอาจมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหลากหลายรูปแบบและหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

## มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับช่องทาง และ รูปแบบ การ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการยกระดับช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและ ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต . เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วน งาน</li> </ul>

## ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ*	๑๐๐
	๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๐ – i๑๒

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ i๑๐ ถึงข้อ i๑๒ ในที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องใน หน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่าง ถูกต้อง มีความสะดวก เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลเทวราช มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และยังคงปฏิบัติและยึดถือแนวทางให้สม่ำเสมอ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ ยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการ ยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้า ส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อ รับทราบและทำความเข้าใจ ร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการ ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ ประเมินผลการปฏิบัติตาม มาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต . เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วน งาน</li> </ul>

ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
	i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๗.๓๓
	i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐
	๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อคำถามตั้งแต่ ๐๑๔ ถึงข้อ ๐๑๗ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยซึ่งข้อคำถาม ๐๑๔ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๕๐.๐๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๔ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการรักษา ระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> <li>- ข้าราชการและพนักงาน อบต.เทวราช</li> </ul>



ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	O๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	O๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	O๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๗ – i๙

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ ถึง ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูก นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

## มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
การตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วน</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

## ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๐
	i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๗
	i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๖๗
OIT	๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
	๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถามรวม i๑๓ – i๑๕

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ (i๑๓ – i๑๕) ซึ่งข้อคำถาม i๑๕ ประเด็น “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด”

เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๘๒.๖๗ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

#### การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ITA ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน

๑. การเปิดเผยข้อมูลในบางตัวชี้วัดไม่ครบองค์ประกอบตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด
๒. บุคลากรในสังกัด อบต.เทวราช บางส่วนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA
๓. ขาดการนำผลวิเคราะห์การประเมินในรอบปีที่ผ่านมา นำมาสู่การปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
๔. การมอบหมายผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดการประเมิน ยังขาดความชัดเจนในบางตัวชี้วัด
๕. ขาดความต่อเนื่องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

\*\*\*\*\*